



Комунальний заклад  
«Запорізький обласний спортивний ліцей»  
Запорізької обласної ради

---

□ вул. Патріотична, 7 м. Запоріжжя, 69001 □ (061) 224-35-77, 224-25-50  
e-mail: [sport@zapisp.com](mailto:sport@zapisp.com) код ЄДРПОУ 26530675

НАКАЗ

\_\_\_\_\_ м.Запоріжжя

№ \_\_\_\_\_

***Про протидію булінгу  
(цькування) в КЗ «ЗОСЛ» ЗОР  
та затвердження Порядку подання  
та розгляду (з дотриманням  
конфіденційності) заяв про випадки  
булінгу (цькуванню) в закладі***

На виконання наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 року №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 03.02.2020 року за № 111/34394, наказу Міністерства освіти і науки від 26.02.2020 року № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», листа Міністерства освіти і науки від 20.03.2020 року №6/480-20 «Про план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», з метою створення безпечного освітнього середовища в КЗ «ЗОСЛ» ЗОР, вільного від насильства та булінгу (цькування),

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у КЗ «ЗОСЛ» ЗОР у 2023-2024 навчальному році (Додаток 1).

2. Заступнику директора з виховної роботи Мебонія М.Я. забезпечити виконання затвердженого Плану заходів.
3. Створити постійно діючу комісію з розгляду випадку булінгу (цькування) у складі:
  - Білова Л.В., директор ліцею– голова комісії;
  - Мебонія М.Я., заступник директора з виховної роботи – заступник голови комісії;
  - Квітко В.В., практичний психолог – секретар комісії;
  - Повстяной О.І., педагог-організатор – член комісії;
  - голова батьківського врядування школи *(за згодою)*;
4. Затвердити:
  - 1.1.Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі *(Додаток 2)*.
  - 1.2.Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі *(Додаток 3)*
  - 1.3.Зразок заяви про випадки булінгу (цькування) *(Додаток 4)*.
  - 1.4.Форму Журналу реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування) *(Додаток 5)*.
  - 1.5.Форму Журналу реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) *(Додаток 6)*.
5. Вчителю Матвеевій В.Є. оприлюднити даний наказ на офіційному сайті закладу та створити розділ «Протидія булінгу (цькування)».
- 6.Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор

Лариса БІЛОВА

**План заходів,  
спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню)  
у КЗ «ЗОСЛ» ЗОР  
у 2023-2024 н.р.**

<b>№ з/п</b>	<b>Заходи</b>	<b>Термін виконання</b>	<b>Відповідальний</b>
<b>Нормативно-правове та інформаційне забезпечення попередження насильства та булінгу</b>			
1.	Підготовка наказу «Про запобігання булінгу (цькування) у закладі освіти»	Останній тиждень серпня	Директор
2.	Підготовка наказу «Про порядок дій персоналу при зіткненні з випадками булінгу (цькування) в закладі освіти»	Перший тиждень вересня	Мебонія М.Я.
3.	Обговорення та прийняття правил поведінки в групах/класах, оформлення правил	Вересень	Класні керівники, старости класів (6–11 класи)
4.	Організація механізмів звернення та встановлення інформаційних скриньок для повідомлень про випадки булінгу (цькування)	Вересень	Практичний психолог, класні керівники
5.	Створення (або оновлення) розділу про профілактику булінгу (цькування) і розміщення нормативних документів на сайті ліцею	Вересень	Відповідальний за роботу сайту
6.	Підготовка брошури з нормативними документами з профілактики булінгу (цькування) в освітньому середовищі для педагогів	Жовтень	Мебонія М.Я.
7.	Підготовка методичних рекомендацій для педагогів: · з вивчення учнівського колективу; · з розпізнавання ознак насильства різних видів щодо дітей	Жовтень	Мебонія М.Я.

8.	Підготовка тематичних буклетів за участю старшокласників	Листопад	Мебонія М.Я.
9.	Перевірка інформаційної доступності правил поведінки та нормативних документів з профілактики булінгу (цькування)	Листопад	Мебонія М.Я.
10.	Інформаційна акція для старшокласників	Грудень	Уповноважена особа з питань запобігання та протидії булінгу (цькування) Мебонія М.Я.
11.	Виступ на загальношкільних батьківських зборах з профілактики булінгу (цькування) в учнівському колективі	Лютий	Мебонія М.Я.
<b>Робота з вчителями та іншими працівниками ліцею</b>			
12.	Проведення навчальних семінарів для вчителів, вихователів, тренерів щодо запобігання булінгу (цькування) та заходів реагування.	Осінні канікули	Мебонія М.Я.
13.	Інструктивні наради з питань профілактики булінгу (цькування) з допоміжним та технічним персоналом	Листопад	Мебонія М.Я.
14.	Тренінг для вчителів щодо запобігання булінгу (цькування) у закладі освіти	Зимові канікули	Практичний психолог, Мебонія М.Я.
15.	Співбесіда з класними керівниками за результатами діагностики класного колективу	За результатами кожної чверті	Мебонія М.Я.Практичний психолог,
16.	Консультації класних керівників психологом з проблемних ситуацій.	Впродовж навчального року	Практичний психолог,
<b>Робота з учнями</b>			
17.	Проведення тренінгів для старшокласників з розвитку навичок спілкування та мирного вирішення конфліктів	Впродовж року	Психолог

18.	Імітаційна гра для молодших школярів (6-7-й класи) «Якщо тебе ображають»	Жовтень	Класні керівники
19.	Тиждень толерантності	Листопад	Мебонія М.Я.
20.	Імітаційна гра для учнів середніх і старших класів «Розкажи про насильство»	Грудень	Вихователі
21.	Конкурс плакатів проти насильства	Березень	Вихователі
<b>Робота з батьками</b>			
22.	Тематичні загальношкільні батьківські збори	Жовтень	Директор
23.	Підготовка пам'ятки для батьків про порядок реагування та способи повідомлення про випадки булінгу (цькування) щодо дітей, заходи захисту та надання допомоги дітям	Жовтень	Мебонія М.Я.
24.	Тематичні батьківські збори в класах	Грудень	Класні керівники
25.	Проведення консультацій психолога з питань взаємин батьків з дітьми	Впродовж року	Психолог, класні керівники
<b>Моніторинг освітнього середовища</b>			
26.	Самооцінка закладу освіти за показниками безпеки, комфортності, інклюзивності	2 рази на рік	Адміністрація
27.	Анонімне анкетування учнів 6-11-го класів про випадки булінгу (цькування) у школі	Грудень	Психолог
28.	Діагностика стосунків у ліцеї. Анкетування учнів та вчителів.	Лютий	Психолог
29.	Аналіз інформації за протоколами комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти	Щомісяця	Мебонія М.Я.
30.	Підготовка звіту про виконання заходів про виконання плану заходів з запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти	Травень-червень	Мебонія М.Я.

Додаток 2 до наказу  
від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## **ПОРЯДОК** **подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв** **про випадки булінгу (цькування) в закладі**

### **Загальні питання**

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)».

2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).

3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.

4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

### **Подання заяви про випадки булінгу (цькування)**

1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти керівнику закладу.

2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).

3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує секретар друкарка, яка зобов'язана терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.

4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто керівник закладу або його заступник.

5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).

6. Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.

7. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

8. Розгляд Заяв здійснює керівник закладу з дотриманням конфіденційності.

### **Відповідальна особа**

1. Відповідальною особою призначається працівник закладу освіти з числа педагогічних працівників.

2. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація Заяв, повідомлення керівника закладу.

3. Відповідальна особа призначається наказом керівника закладу.

4. Інформація про відповідальну особу та її контактний телефон оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.

### **Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)**

1. За результатами розгляду Заяви керівник закладу видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.

2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.

3. Для прийняття рішення за результатами розслідування керівник закладу створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) та скликає засідання.

4. Комісія створюється наказом керівника закладу.

5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші заінтересовані особи.

6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.

7. Якщо Комісія визначила що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то керівник закладу освіти зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей.

8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

9. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

10. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

11. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.

### **Терміни подання та розгляду Заяв**

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівнику закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву.

2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви.

3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.

4. За результатами розслідування протягом 1 робочих дня створюється Комісія та призначається її засідання на визначену дату але не пізніше чим через 3 робочих дні після створення Комісії.

5. Керівник закладу зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей про кваліфікований Комісією випадок булінгу (цькування) протягом одного дня.



## **ПОРЯДОК** **реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі**

### **Загальні питання**

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».
2. Цей Порядок визначає процедуру реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі.

### **Реагування на доведені випадки булінгу**

1. На основі рішення комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), яка кваліфікувала випадок як булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, керівник закладу:
  - повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;
  - забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування) (далі – Заходи).
2. Заходи здійснює соціальний педагог у взаємодії з практичним психологом закладу освіти та затверджуються керівником закладу.
3. З метою виконання Заходів можна запроваджувати консультаційні години у практичного психолога і соціального педагога, створювати скриньки довіри, оприлюднювати телефони довіри.

### **Відповідальність осіб причетних до булінгу (цькування)**

1. Відповідальність за булінг (цькування) встановлена статтею 173<sup>4</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення такого змісту:

"Стаття 173. Булінг (цькування) учасника освітнього процесу

Булінг (цькування), тобто діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого, -тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, -тягне за собою накладення штрафу від ста до двохсот неоподатковуваних

мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене малолітніми або неповнолітніми особами віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, -тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною другою цієї статті, вчинене малолітньою або неповнолітньою особою віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, -тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу (цькування) учасника освітнього процесу -тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на строк до одного місяця з відрахуванням до двадцяти процентів заробітку".

Додаток 4 до наказу  
Від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Директору  
КЗ «ЗОСЛ» ЗОР  
\_\_\_\_\_ Л,В, Біловій

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, учня/учениці \_ класу)  
який(-а) проживає за адресою

\_\_\_\_\_  
(контактний телефон)

### ЗАЯВА

Я, \_\_\_\_\_, повідомляю  
про випадок булінгу (цькування), учасником (свідком) якого я є, що стався  
\_\_\_\_\_ у (на) \_\_\_\_\_, а саме:

\_\_\_\_\_ (дата,  
\_\_\_\_\_ (місце)  
\_\_\_\_\_ час)  
(перерахувати види образ, цькувань, які були застосовані).

\_\_\_\_\_  
(розгорнутий виклад фактів щодо виявлених випадків булінгу (цькування))

\_\_\_\_\_  
Прошу допомогти у вирішенні даної ситуації, що склалася.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

*Додаток 5* до наказу  
Від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### **ЖУРНАЛ**

реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування)

№ з/п	Дата прийняття заяви	Прізвище, ім'я, по батькові заявника (здобувач освіти, батьки, законні представники, педагогічний працівник, інші особи)	Контактна інформація заявника (адреса проживання, телефон)	Короткий зміст заяви	Прізвище, ім'я, по батькові та посада особи, яка прийняла заяву

*Додаток 6* до наказу  
Від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### **ЖУРНАЛ**

реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування)

№ з/п	Дата засідання комісії	Номер рішення	Рішення та рекомендації комісії	Прізвище, ініціали та посада членів комісії	Підписи членів комісії